



ДОГОВОР

№ _____

г. Москва

« ____ » _____ 201_г.

ООО «АССАС», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора Ватутина Александра Константиновича, действующего на основании Устава, Регистрационного номера в Едином Федеральном Реестре Туроператоров России МТЗ 000796 с одной стороны и _____, общегражданский паспорт № _____ выдан _____, именуемый в дальнейшем «Покупатель», подписали настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Организация туристической поездки в _____ согласно заявке на туристическое обслуживание, являющейся, по подтверждению, неотъемлемой частью настоящего Договора (см. Приложение 1).

- 1.1. Продавец по поручению Покупателя за вознаграждение формирует и продает Покупателю Тур.
- 1.2. При осуществлении деятельности по реализации Тура, сформированного Продавцом, Покупатель приобретает права и становится обязанным по сделке третьим лицом.
- 1.3. При реализации настоящего Договора Покупатель не имеет права выступать от имени Продавца по сделкам с третьими лицами.

2. Общие положения

- 2.1. Предварительные заявки клиентов подтверждаются (бронируются) в течение 48-72 часов (в высокий сезон - до 5 рабочих дней) с момента получения. Если по каким-либо причинам нет возможности подтвердить запрошенные услуги, Продавец может предлагать альтернативные варианты. По предложенным альтернативным вариантам оформляется новая заявка и сроки подтверждения (бронирования) соответственно переносятся.
- 2.2. Если содержание подтверждения отличается от заявки, Продавец обращает на это внимание Покупателя при подписании Договора. Договор вступает в силу, если Покупатель в течение 3-х дней подтверждает свое согласие с новыми условиями. В случае несогласия с измененными условиями, Покупатель имеет право расторгнуть Договор без выплаты каких-либо штрафов.
- 2.3. Покупатель поручает Продавцу расплачиваться по всем обязательствам, вытекающим из настоящего Договора со всеми лицами, которые вступают в отношения с Продавцом по поводу выполнения им поручения Покупателя из тех денежных средств, которые покупатель передает Продавцу по настоящему договору. В случае неоплаты или неполной оплаты Покупателем денежных средств, необходимых для выполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем в полном размере, Продавец не несет ответственности за выполнение всех своих обязательств (в связи с тем, что туристическая услуга представляет собой комплекс взаимосвязанных услуг), а Договор считается прекращенным.
- 2.4. При подаче предварительной заявки, Покупатель вносит денежные средства в размере 30-50% от стоимости тура на оплату операционных расходов Продавца по формированию заявленных услуг и подтверждению заявки Покупателя (переговоры с принимающей стороной по предварительному бронированию). После подтверждения заявки Покупателя и полной оплаты, Договор считается заключенным на условиях подтвержденной заявки. При заключении настоящего Договора, Покупатель вносит 100% стоимости Тура, предварительно уплаченные средства включаются в общую стоимость Тура. Если после подтверждения Продавцом заявки Покупателя, последний, независимо от причин, отказывается от исполнения Договора, Договор считается расторгнутым, предварительно внесенные средства возвращаются ему за вычетом произведенных операционных расходов и расходов по оплате забронированных услуг третьих лиц (перевозчик, принимающая сторона, проживание и питание, трансфер, экскурсии и т.п.) Продавцом в целях исполнения договора в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 2.5. При подаче заявки менее чем за 21 день до поездки, Покупатель, в день подачи заявки производит 100% оплату Тура. В этом случае, при отказе (независимо от причин) Покупателя от исполнения договора, он считается расторгнутым, предварительно внесенные средства возвращаются ему за вычетом произведенных операционных расходов и расходов по оплате забронированных услуг третьих лиц (перевозчик, принимающая сторона, проживание и питание, трансфер, экскурсии и т.п.) Продавцом в целях исполнения договора в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).
- 2.6. Оплата поездки производится в рублях по внутреннему курсу компании на день платежа и фиксируется в Приложении №1.
- 2.7. Цены продавца включают проживание в гостинице в соответствии с выбранной категорией и режимом питания, согласованную экскурсионную программу, все налоги и сборы, медицинскую страховку, а/б в обе стороны, консульский (визовый) сбор, и иные необходимые расходы. Конкретный перечень услуг и цена указываются в заявке.
- 2.8. Документом, подтверждающим право Покупателя на услуги, является выдаваемый ему ваучер. Документом, в котором указаны конкретные условия путешествия и согласованная цена услуг, является подтвержденная заявка (Приложение 1).
- 2.9. Покупатель должен быть предупрежден, что для совершения групповой поездки по данному маршруту требуется минимальная численность группы в количестве _____ человек. В случае недобора группы, продавец имеет право отменить Тур, о чем Продавец должен предупредить Покупателя не позднее, чем за 10 суток до начала тура, и предложить индивидуальный маршрут (этот пункт действует для групповых Туров).

3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Продавец обязуется:
 - 3.1.1. Предоставить Покупателю комплекс услуг, оговоренных в заявке и оплаченных в размере 100%, в установленные сроки;
 - 3.1.2. Информировать Покупателя о требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к Покупателю со стороны транспортных компаний, пограничных, таможенных и прочих учреждений;
 - 3.1.3. Должным образом оформлять проездные документы / ваучеры и передавать их Покупателю до начала поездки (если заранее не оговорено иное);



- 3.1.4. Информировать Покупателя о возникновении обстоятельств, препятствующих выполнению Продавцом отдельных частей программы Тура или всей программы Тура в целом;
- 3.1.5. Продавец оставляет за собой право внесения изменений в объявленные цены при значительном изменении курсов национальных валют по отношению к доллару США (евро); введении новых налогов или сборов при их увеличении; непредвиденном росте транспортных тарифов.

Продавец гарантирует неизменность объявленных цен для Покупателя, оплативших 100% стоимости Тура до ее повышения.

- 3.1.6. Продавец оставляет за собой право, в исключительных случаях:
 - а) перенести сроки поездки, но не более чем на 72 часа;
 - б) заменить гостиницу, оговоренную ранее, на аналогичную по качеству услуг или превосходящую первую;
 - в) изменить порядок проведения экскурсий, но с сохранением общей стоимости услуг.
- 3.1.7. В случаях, отличных от изложенных в п.п. 3.1.6. изменений, повлекших отказ Покупателя, Продавец обязуется вернуть Покупателю фактически оплаченные средства.
- 3.1.8. Продавец обязан провести индивидуальный инструктаж Покупателя по мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний.
- 3.2. Покупатель обязан:
 - 3.2.1. В установленные сроки передавать Продавцу документы или их копии для оформления виз, медицинских страховок и т.д.
 - 3.2.2. Соблюдать правила транспортных компаний, пограничных, таможенных и прочих учреждений;
 - 3.2.3. Оплатить 100% стоимости заявки и договора в установленные Продавцом сроки. Неоплаченные в установленные сроки заявка и договор считаются аннулированными (расторгнутыми). В этом случае Продавец в отношении оплаченной части заявки действуют правила п. 10.3. договора.
 - 3.2.4. Письменно подтверждать все изменения по туру или аннуляцию тура. При невозможности лично оформить заявку на изменение условий бронирования тура или заявление на аннуляцию тура в офисе продавца - в качестве письменной формы документа признается факсимильное сообщение (за подписью покупателя с расшифровкой), а также e-mail, отправленный с e-mail адреса, указанного в качестве контактного в договоре и только с него.
 - 3.2.5. Поставить в известность продавца и принимающую сторону о некачественном обслуживании, о несоответствии фактически предоставленных услуг забронированным согласно Договору и предпринять все возможное для решения вопроса на месте.
 - 3.2.6. Явиться в аэропорт не позднее, чем за 2 часа до вылета самолета.
 - 3.2.7. Соблюдать меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За несоблюдение условий настоящего Договора Продавец несет финансовую ответственность в соответствии с действующим законодательством. При этом стороны не несут ответственности за моральный ущерб, в связи с тем, что моральный ущерб определяется только судом.
- 4.2. Продавец не несет ответственности за задержку вылетов чартерных рейсов.
- 4.3. Продавец не несет ответственности за изменение расписания регулярных транспортных средств, используемых за время поездки (задержку отправления/прибытия транспортных средств), но способствует доставке Покупателя до места назначения.
- 4.4. Продавец не несет ответственности, если поездка не состоялась по причине нарушения Покупателем законов страны (места) пребывания, правил и инструкций транспортных, таможенных, пограничных и прочих органов. В этом случае удерживаются расходы по условиям п. 2.4. и/или п.2.5. Договора, а Покупатель за свой счет оплачивает все расходы, возникшие в связи с депортацией или иными действиями властей.
- 4.5. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за ущерб, нанесенный ему третьими лицами во время поездки, за выполнение услуг, не предусмотренных в настоящем Договоре и исходящих от третьих лиц; за гостиничный сервис; за потерю и порчу багажа.
- 4.6. Продавец не несет ответственности за исполнение обязательств, вытекающих и связанных со страхованием, т.к. Покупатель связан договорными отношениями напрямую со страховой компанией. В этом случае, при прекращении тура раньше срока, госпитализации, депортации и т.п. денежные средства по туру возврату не подлежат.
- 4.7. Продавец не несет ответственности за информацию, публикуемую в рекламных каталогах гостиниц, расписаниях авиакомпании и прочих рекламных материалах, поскольку не участвует в их изданиях.
- 4.8. Продавец не несет ответственности по возмещению денежных затрат Покупателя за оплаченные услуги, если Покупатель по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг.
- 4.9. Продавец не несет ответственности по качеству дополнительных услуг, оплаченных Покупателем на месте в стране путешествия.
- 4.10. Продавец не несет ответственности за отказ в выдаче Покупателю визы, и невозможности в связи с этим путешествия, и не возвращает фактически уплаченные визовые сборы и другие расходы (авиабилет и т.п.), в связи с невозможностью контролировать и влиять на деятельность и правила соответствующих посольских и консульских органов иностранных государств в России. В этом случае Договор считается прекращенным, по уже оплаченному Договору и заявке действуют правила п. 2.4. и/или п. 2.5. договора в части невозврата, уплаченных Продавцом расходов третьим лицам (перевозчик, принимающая сторона, гостиница), невозможных к возврату или замене.
- 4.11. В случае аренды Покупателем транспортных средств на территории страны путешествия, Продавец не несет ответственности по заключенным Покупателем договорам с транспортными компаниями, уплате налогов и сборов, страхованию транспортных средств и возмещению страховых сумм.
- 4.12. Если фактические условия пребывания Покупателя в путешествии не соответствуют условиям, оговоренным в настоящем Договоре, а также при неоказании отдельных услуг, входящих в программу путешествия, Продавец возмещает разницу между фактически предоставленными услугами и оговоренными в договоре, а также стоимость не предоставленных услуг на основании калькуляции, составленной согласно полученной от Покупателя претензии, поданной в сроки и по правилам, оговоренным в настоящем Договоре.



5. Аннуляции

- 5.1. Под аннуляцией понимается полный или частичный отказ от забронированного и подтвержденного Покупателем заявки и Договора. Значительные изменения подтвержденной заявки (новые сроки/маршрут/гостиницы) рассматриваются как аннуляция ранее подтвержденного бронирования с выплатой Продавцу расходов согласно п. 2.4. и/или 2.5. и/или п. 10.3. Договора.
- 5.2. Покупатель выплачивает Продавцу расходы за отказ от подтвержденной поездки согласно п. 2.4. и/или 2.5. и/или п. 10.3. Договора.
- 5.3. Штрафы за аннуляцию билетов определяются правилами транспортных компаний.

6. Условия обработки персональных данных

- 6.1. Продавец должен принимать предусмотренные законодательством РФ меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных Покупателя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор, а также меры по обеспечению безопасности их персональных данных при обработке последних.
- 6.2. Покупатель должен предоставить от себя, а также обязать всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор с Продавцом, предоставить письменные согласия на обработку своих персональных данных, а так же на то, что они разрешают считать их персональные данные - открытыми персональными данными.
- 6.3. После окончания действия Договора Продавец должен незамедлительно прекратить обработку персональных данных Покупателя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор с Продавцом, и уничтожить соответствующие персональные данные в следующие сроки:
 - хранящиеся на электронных носителях в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;
 - хранящиеся на бумажных носителях и не отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов или иных документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока исковой давности по настоящему Договору;
 - хранящиеся на бумажных носителях и отнесенные к разряду первичных бухгалтерских документов либо документов, подлежащих хранению по законодательству РФ, в течение трех рабочих дней со дня окончания срока их хранения, установленного нормами законодательства РФ.Продавец должен обязать к данным действиям и всех третьих лиц, которым ими передавались персональные данные Покупателя и всех лиц, от имени которых им заключен настоящий Договор с Продавцом.

7. Форс-мажор

- 7.1. Продавец освобождается от ответственности по настоящему Договору за частичное или полное невыполнение обязательств без выплаты компенсации Покупателю, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (непредвиденных, неконтролируемых, непредсказуемых), таких как: пожар, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, эпидемии, отказ консульских служб в выдаче визы Покупателю, издания органом государственной власти или управления акта, в результате которого исполнение обязательства становится невозможным или экономически нецелесообразным и т.д.
- 7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Стороны должны совместно принять решение, которое позволяло бы продолжить действие настоящего Договора с нанесением минимального ущерба для каждой из сторон. При этом дополнительные расходы сторон, возникшие из форс-мажорных обстоятельств ложатся на каждую из сторон, если об этом не будет заключено дополнительного соглашения.

8. Претензии

- 8.1. Продавец принимает к рассмотрению претензии Покупателя по предоставленным Продавцом туристическим услугам (за исключением претензий по услугам, предоставленным транспортными, страховыми компаниями, а также дополнительным услугам, оплаченным Покупателем в стране путешествия третьим лицам) в течение 14 дней после возвращения Покупателя на основании письменного заявления. К претензиям в целях их более быстрого рассмотрения и избежания споров должны прилагаться соответствующие доказательства (их копии): объем недополученной услуги должен быть зафиксирован в ваучере клиента и согласован (подписан) представителем принимающей стороны. Претензия к рассмотрению не принимается, если условия данного пункта Договора не выполняются, а также не предпринято мер для решения проблемы на месте (своевременное информирование принимающей стороны, Продавца).
- 8.2. При заключении настоящего Договора Покупатель был ознакомлен с каталогом и иными информационными материалами по предлагаемому путешествию, о потребительских свойствах путешествия, о программе пребывания и маршруте путешествия, об условиях безопасности, о результатах сертификации туристского продукта, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках архитектуры, природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, состоянии окружающей среды, о санитарно-эпидемиологических правилах нахождения в стране (месте) путешествия и другой информацией, предусмотренной ст.6 и ст.10 Закона РФ «Об основах туристской деятельности» и настоящим Договором.

9. Финансовое обеспечение ответственности Туроператора

- 9.1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, порядок и сроки предъявления Заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат Заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии устанавливаются Приложением №2 к настоящему Договору.
- 9.2. Основанием для выплаты страховщиком страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты гарантом денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по настоящему договору, если это является существенным нарушением условий настоящего договора.



10. Сроки действия Договора. Изменение и расторжение Договора.

Последствия отказа от исполнения Договора

- 10.1. Покупатель не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности в связи с настоящим Договором или вытекающие из него без письменного уведомления и согласия на то Продавца.
- 10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в письменном виде за подписью обеих сторон.
- 10.3. Настоящий Договор подписывается в день подачи (подписания) заявки (приложение 1) Покупателем, считается заключенным с момента подтверждения заявки и полной оплаты и действует до окончания поездки. Подача (подписание) заявки Покупателем оформляет предварительные обязательства сторон по поиску и формированию (бронированию) услуг для Покупателя. При невозможности бронирования услуг Продавцом или отказе любой из сторон до подтверждения бронирования не влекут заключения основного Договора в связи с несогласованием его существенных условий, а предварительные обязательства считаются прекращенными. При этом Продавец имеет право на возмещение фактически произведенных операционных расходов по бронированию заказа, в т.ч. общехозяйственных.
- 10.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством в случае невозможности их разрешения по обоюдной договоренности.
- 10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одной для каждой из Сторон, оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

11. Дополнительные условия

- 11.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.
- 11.2. Вознаграждение Продавца устанавливается в виде разницы между полученными денежными средствами от Покупателя и денежными средствами, уплаченными поставщикам услуг. Продавец самостоятельно удерживает вознаграждение из всей суммы, полученной от Покупателя, в соответствии с настоящим Договором.
- 11.3. Перед подписанием настоящего договора Заказчик получил и обязался передать полученную по договору информацию остальным Туристам-участникам тура, в том числе:
 - об условиях настоящего договора;
 - о правилах пребывания и об условиях безопасности в стране временного пребывания, основных особенностях страны пребывания;
 - о требованиях, предъявляемых посольством (консульством) иностранных государств, к порядку и срокам оформления виз(ы) и сроку действия заграничных паспортов;
 - о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
 - об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что билет на чартерный рейс обмену и возврату не подлежит, а его стоимость не возвращается;
 - об условностях классификации средств размещения и особенностях средств размещения в стране временного пребывания;
 - о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
 - о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам;
 - о необходимости приобретения медицинской страховки и об условиях страхования;
 - об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
 - об условиях проживания и питания в средстве размещения, о порядке предоставления экскурсий;
 - о правилах поведения во время туристической поездки;
 - о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
 - о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
 - о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте проведения Тура;
 - об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия;
 - об опасности заражения гриппом АН1N1 в месте проведения Тура;
 - а также о _____, что подтверждает своей подписью.

Продавец
ООО «АССАС»
Юр. адрес: 115035, Москва, Садовническая наб., 69
Факт. адрес: 115035, Москва, Садовническая ул., 76
ИНН/КПП: 7705644705/770501001
Р/с: 40702810200022122193
ОАО «Межтопэнергобанк», к/с: 30101810900000000237

БИК: 044585237
ОКПО: 76055274
ОКВЭД: 63.30, 63.30.3
Контактная информация:
Тел.: (+7 495) 933-70-03
Факс: (+7 495) 959-14-32
E-mail: info@assas-lts.ru
www.assas-lts.ru

Покупатель
ФИО:
Адрес прописки (с индексом):
Адрес проживания (если отличается):
ОП (№, кем выдан, дата выдачи):
ОЗП (№, кем выдан):
Контактная информация:
Тел.: Факс:
E-mail:

Подпись: _____ / Ватутин А.К. /

Подпись: _____ / _____ /



Приложение № 2 к договору № _____
от « _____ » _____ 20 ____ г.

1. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Вид и размер финансового обеспечения:

Страхования ответственности Туроператора на сумму 30.000.000, 00 (тридцать миллионов) рублей.

Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора. Наименование организации, адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение:

Договор страхования ответственности Туроператора №7/11/162/906 от 09 февраля 2011 года.

Срок действия с «01» июня 2011 года по «31» мая 2012 г.

ОАО «РОСГОССТРАХ»

140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая д. 3

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

2.1.1 Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Заказчика при наступлении страхового случая.

2.1.2 Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Заказчика и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

2.1.3 Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

2.1.4 Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Заказчика такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

2.1.5 К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

- неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
- наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

2.1.6 Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Заказчиком Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

2.1.7 Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Заказчика права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2.2. Порядок и условия выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

2.2.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.2.2 В требовании Заказчика указываются:

- фамилия, имя и отчество участника тура, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Заказчика к страховщику или гаранту;
- размер денежных средств, подлежащих уплате Заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить



- требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.
- 2.2.3 К требованию Заказчик прилагает следующие документы:
- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);
 - копию договора (с предъявлением его оригинала);
 - документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.
- 2.2.4 К требованию Заказчика к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ».
- 2.2.5 Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Заказчиком не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.
- 2.2.6 Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьёй.
- 2.2.7 Письменное требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
- 2.2.8 Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьёй.
- 2.2.9 В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного участника тура и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.
- 2.2.10 Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Заказчиком страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.
- 2.2.11 Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику, если он обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 2.2.12 Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Заказчику по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

3. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Подпись: _____ / Ватутин А.К. /
М.П.

Подпись: _____ / /